

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Metode Penulisan	8
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK KONSUMEN PDAM TIRTA KEUMUNENG KOTA LANGSA	16
A. Pengertian Air	16
B. Kategori Air Bersih	21
C. Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen PDAM Tirta Keumuning Kota Langsa	27
BAB III FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERPENUHINYA HAK KONSUMEN PDAM TIRTA KEUMUNING Kota LANGSA	34
A. Pengertian Perlindungan Hukum	34
B. Pengertian Perlindungan Konsumen	38
C. Faktor Penyebab Tidak Terpenuhinya Hak Konsumen PDAM Tirta Keumuning Langsa.....	42
BAB IV HAMBATAN DAN UPAYA TERHADAP PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN PDAM TIRTA KEUMUNING KOTA LANGSA	51
A. Gambaran Umum PDAM Tirta Keumuning Kota Langsa.....	51
B. Hambatan dan Upaya Terhadap Perlindungan Hak Konsumen PDAM Tirta Keumuning Kota Langsa	54
C. Upaya Perlindungan Hak Konsumen PDAM Tirta Keumuneng	57
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	